



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y
TECNOLOGÍA



**ESCUELA SUPERIOR FRANCISCANA
ESPECIALIZADA/AGAPE**

Buena Práctica: Implementación de Acciones de Apoyo al PEA para evitar la deserción estudiantil

**Presentado a:
Telescopi El Salvador**

Mayo 2023



Contenido

1.	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PRÁCTICA.....	1
2.	RESUMEN EJECUTIVO DE LA PRÁCTICA	2
3.	PLANIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA	3
4.	DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE LA PRÁCTICA	5
7.	RESULTADOS DE LA PRÁCTICA	7
8.	EVALUACIÓN Y REVISIÓN DE LA PRÁCTICA.....	9
9.	CARÁCTER INNOVADOR DE LA PRÁCTICA:.....	10
10.	DIVULGACIÓN DE LA PRÁCTICA.....	11

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PRÁCTICA

Escuela Superior Franciscana
Especializada Agape

Título: Implementación de Acciones de Apoyo al PEA para evitar la deserción estudiantil.

Palabras clave: Recuperación, Acompañamiento, Oportunidades.

Criterios de Excelencia: Cliente, Estrategia.

INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA:

Nombre de la Institución: Escuela Superior Franciscana Especializada/Ágape.

Ciudad: Sonzacate, Sonsonate

País: El Salvador

Teléfono: 2429-9701 Ext. 9731

Sitio web: www.esfe.agape.edu.sv

DATOS DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA:

Nombre: Abel Oquelí

Apellidos: Gómez Solís

Cargo: Coordinador de Asistencia Estudiantil

Unidad: Asistencia Estudiantil

Correo electrónico: asistencia.estudiantil@agape.edu.sv

Teléfono: 2429-9701 Ext. 9731

Sitio Web de la práctica: No aplica

2. RESUMEN EJECUTIVO DE LA PRÁCTICA

La implementación de acciones de apoyo al PEA (Proceso de enseñanza-aprendizaje), para evitar la deserción estudiantil, atiende a la necesidad de mantener o disminuir el 10% de deserción estudiantil anual, de tal manera que estas acciones se desarrollen para el seguimiento a los estudiantes potencialmente en riesgo de desertar, siendo el objetivo principal recuperarlos y facilitar la reincorporación de aquellos que corran riesgo de retirarse de la actividad académica por múltiples causales. En dichas acciones exige el involucramiento directo del personal docente, como del personal administrativo y académico en general.

Para la ESFE/AGAPE, la recuperación estudiantil es un aspecto importante de las buenas prácticas institucionales, ya que contribuye al bienestar de los estudiantes, en la culminación de la carrera técnica con el apoyo de beca completa o no, mejoramiento en los índices de retención y graduación en la institución, por ende, contribuye desarrollo personal, familiar y social del estudiante, multiplica el crecimiento de oportunidades de mejoramiento de las condiciones de vida en las familias de los nuevos profesionales en un futuro cercano. Para una efectiva recuperación estudiantil, es necesario la apropiación institucional de los actores involucrados, incluyendo: coordinaciones de escuela, coordinación de asistencia estudiantil, docentes encargados y grupo de compañeros de clase, ya que entre pares también se da la sinergia que muchas veces los jóvenes con baja motivación necesitan para finalizar su carrera.

Entre los problemas más comunes que llevan a la deserción estudiantil se encuentran los aspectos económicos incluyendo aquellos jóvenes que cuentan con beca completa, el desinterés en la carrera, la dificultad para desplazarse, la necesidad de trabajar y los problemas familiares.

La práctica de recuperación estudiantil está establecida en el plan estratégico institucional encaminadas al aporte de los objetivos de desarrollo sostenible y son evaluadas constantemente para garantizar su efectividad, ya que contribuye al desarrollo personal, familiar y social del estudiante, es por ello que con objetivos claros y acciones específicas se logra la reincorporación a las clases. Con esta práctica se ha obtenido experiencia en abordar estos problemas, por lo que ESFE/Ágape ha implementado estrategias como:

- Activación de reportes semanales de ausentismo o estudiantes potenciales a desertar.
- Seguimiento y comunicación con estudiantes y/o encargados en casos críticos para valorar el tipo de acción a proporcionar al estudiante para recuperarlo.
- **Académica:** Estrategias de refuerzo académico para estudiantes con bajo desempeño
- **Económico:** Facilidades de pago por problemas económicos.

- **Psicosocial:** atención psicosocial como valor agregado hacia los grupos de interés.

Es importante hacer referencia a los resultados obtenidos en la efectividad de las prácticas implementadas, al considerar los datos del período 2020-2022, se ha logrado la recuperación de 300 de 492 estudiantes en riesgo de deserción, que equivale al 60.97% de recuperación en contraste al 39.02% de deserción.

En cuanto al nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones, esto es factible dependiendo de las características específicas y visión de cada institución. Las lecciones aprendidas pueden ser valiosas para otras instituciones de educación superior que busquen mejorar sus índices de retención y graduación estudiantil.

3. PLANIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA

La Escuela Superior Franciscana Especializada/Ágape, es una institución de Gobierno de El Salvador, administrada por la Asociación ÁGAPE de El Salvador, comprometida con el desarrollo económico, social y tecnológico, parte de su esencia es el interés de ayudar a los jóvenes a mejorar sus oportunidades de vida a través de la culminación de la formación profesional, por lo cual en sus planes estratégicos se tiene establecido la medición de la deserción y recuperación estudiantil.

La recuperación estudiantil surge de forma paralela a la medición de la deserción, como parte de los esfuerzos que se realizaban para encontrar soluciones institucionales; para que los jóvenes continuaran con sus estudios; es a partir del año 2017 que se comenzó a medir a través de su propio indicador; siendo este, recuperar como mínimo al 40% de estudiantes en riesgo de deserción. Demostrando el compromiso del personal y de las líneas claras que la institución tiene para apoyar a los estudiantes que están en riesgo de abandonar sus estudios, permitiendo encontrar alternativas para continuar con sus estudios, con la identificación y solución de los problemas que afectan a los estudiantes y que pueden generar el abandono de la carrera. Entre las causas más comunes se encuentran los problemas con horarios de trabajo, la necesidad de trabajar, problemas económicos, familiares y personales, de salud y desmotivación en el estudio.

El logro de la implementación de estrategias de apoyo para la recuperación estudiantil, se ha desarrollado a través de una metodología que comienza con la identificación del problema por parte de los docentes en el aula, el reporte de inasistencias o casos especiales que puedan potenciar la posible deserción y el seguimiento por parte de la coordinación de asistencia estudiantil para evitar la deserción y recuperar al estudiante en riesgo.

La solución seleccionada para cada caso es acorde con la causa que tiene el estudiante para considerarse en riesgo, por lo que se pueden otorgar prorrogas de pago, exoneración de moras por pagos tardíos, múltiples oportunidades de aprendizaje, refuerzos académicos, entre otros. Todas estas estrategias están alineadas con la estrategia institucional para el apoyo a la continuidad estudiantil.

Estas acciones de apoyo para evitar la deserción estudiantil, no solo es importante para los estudiantes, sino que también beneficia a la misma institución en disminuir los casos evidenciados, mejorar sus índices de retención y graduación, además permite que los jóvenes culminen su carrera independientemente cuenten con una beca completa o no, lo cual tiene un impacto positivo en la comunidad, que permite la formación de profesionales capacitados y comprometidos con su entorno y la sociedad.

La planificación de estas acciones, están enmarcadas en el plan operativo anual, donde están establecidas las metas e indicadores a los que se les da seguimiento de forma mensual y trimestral dando respuesta al cuadro de mando integral institucional. *(Carpeta 1)*

Las actividades para el seguimiento se declaran en base al proceso de Control y Seguimiento al Ausentismo, Deserción y Recuperación de Estudiantes a cargo de Coordinación de Asistencia Estudiantil, el cual se establecen estrategias para la convivencia institucional, donde los estudiantes organizados desarrollan actividades relacionadas a la salud mental, artísticas, deportivas, culturales como parte de la identificación y retención institucional. Además, el seguimiento al proceso de aprendizaje, el docente reporta por correo electrónico casos especiales de estudiantes con baja conectividad, inasistencia a clases, bajo desempeño académico, así como los que han expresado retirarse, y según la situación se activan las estrategias de refuerzo académico o de apoyo financiero.

Las áreas que intervienen para estas acciones y solución de esto casos son:

- Docentes
- Apoyo de coordinadores de escuela
- Personal administrativo y financiero
- Comité académico.

4. DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE LA PRÁCTICA

La implementación de acciones de apoyo para la recuperación estudiantil inicia en el 2017, como parte del apoyo institucional que se brindaba a los diferentes casos que presentaban los estudiantes en riesgo de aserción. Para la ESFE/Ágape, fue importante establecer alternativas internas para apoyar y acompañar a estos estudiantes, con el objetivo de no abandonar las oportunidades de estudio y considerar aquellos casos, dentro del alcance institucional. Ya que existen decisiones familiares o cambios de objetivos de vida que son aspectos externos que institucionalmente se respetan. (Anexo 1)

Estrategias de Apoyo al PEA para Evitar la deserción estudiantil:

El establecimiento de acciones para evitar la deserción estudiantil, responde al plan estratégico institucional con la estrategia: Satisfacer las necesidades de los sectores más desprotegidos del país, que tiene como finalidad crecer en atenciones de desarrollo humano, y contribuir al desarrollo integral, el mejoramiento del modo y condiciones de vida de la sociedad, respondiendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible: ODS4 Educación de Calidad, ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos y ODS3 Salud y Bienestar, ODS1 Fin de la Pobreza, aportando a mejorar el acceso a oportunidades y calidad de vida de los estudiantes y su familia con la preparación profesional de una carrera técnica pertinente al mercado laboral, acceso a programas de becas y apoyo psicosocial. (Anexo2)

Para el desarrollo de la buena práctica se ejecutan una serie de pasos, enfatizados en la recuperación y retención estudiantil, que permita que los estudiantes concluyan su formación académica.

Proceso de asistencia estudiantil para la recuperación de estudiantes

El plan anual institucional establece indicadores de medición para la deserción y recuperación de estudiantes, ejecutando el proceso de asistencia estudiantil con el seguimiento de estudiantes en riesgo. A continuación, se desarrollan las siguientes acciones:

- 1. Detección temprana de estudiantes en riesgo:** inicia desde del aula con el apoyo docente, identificando y comunicando semanalmente por correo electrónico a coordinación de asistencia estudiantil y coordinación de escuela, los casos especiales de estudiantes en riesgo de deserción, por ausencias injustificadas, aspectos inusuales que dificultan su desempeño académico. Derivados por problemas del ámbito académico, económico, social o familiar de los estudiantes.

- 2. Comunicación para el seguimiento al estudiante:** el área de asistencia estudiantil establece contacto por diferentes medios con el estudiante y/o involucra a padres de familia, incluyendo los aportes de los mismos compañeros para la obtención de información e identificación de patrones de comportamiento para tomar medidas específicas para cada estudiante. En casos críticos de no contactar se realiza visita domiciliar. Ejemplo: fallecimiento de alguno de sus padres o asumir la responsabilidad económica como sostén familiar. Estas visitas son una forma de brindar apoyo emocional y mostrar a los estudiantes el compromiso institucional con su bienestar y su éxito académico.
- 3. Activación de mecanismos de recuperación de estudiantes:** se identifican las causas que afectan el rendimiento académico de los estudiantes y se establecen los mecanismos de apoyo para recuperación según el alcance institucional, a nivel interno se involucran diferentes áreas: académica, psicosocial y gestión financiera. Es importante la comunicación con los padres de familia o encargados, para organizar reuniones en casos críticos y explicarles los mecanismos de apoyo para la continuidad académico de sus hijos.
- 4. Implementación de estrategias de refuerzo académico:** Con el acompañamiento del Coordinador de escuela y docentes, se desarrollan estrategias y actividades de refuerzo académico, con el desarrollo de oportunidades de aprendizaje para el logro de la competencias, para la incorporación y continuidad en el proceso de aprendizaje, asegurando que los estudiantes con dificultades desarrollen las competencias mínimas necesarias en cada módulo, mejoren el rendimiento académico y aumenten las posibilidades de éxito en sus estudios, según las individualidades de los estudiantes.
- 5. Seguimiento al progreso e incorporación del estudiante:** asistencia estudiantil y coordinadores de escuela, realizan seguimiento con los docentes, sobre la efectividad de los mecanismos implementados para la recuperación y el progreso académico de los estudiantes, valorando las áreas de mejora y realizar ajustes en las estrategias según sea necesario.

6. Acciones de retención y apoyo al servicio del estudiante

- **Implementación de actividades extracurriculares:**

estrategia liderada por asistencia estudiantil debido a la importancia de generar espacios para el desarrollo de lazos de convivencia entre pares con actividades deportivas, arte y cultura, que involucra a los estudiantes para motivarlos a sobrellevar la carga académica. Estas actividades fortalecen el sentido de pertenencia institucional en los estudiantes y motiva la retención con sus estudios.

- **Condiciones que facilitan una atención integral al estudiante**

La ESFE/Ágape posee el área de C-Orienta, donde se brinda una atención integral al estudiante, recibe asesoría y apoyo con primeras orientaciones relacionadas a procesos o servicios académicos. Conformada por el equipo de Coordinadores de Escuela, Coordinador de Asistencia estudiantil y Supervisora de práctica profesional, permitiendo de primera mano el apoyo académico o toma de decisiones relacionadas a casos de estudiantes en riesgo.

7. RESULTADOS DE LA PRÁCTICA

La implementación de acciones de apoyo para disminuir la deserción ha brindado resultados muy satisfactorios, ya que a través de las estrategias institucionales para la continuidad académica han sido efectivas en la recuperación de estudiantes en riesgo de deserción, mejorando el proceso para el cumplimiento del objetivo principal de facilitar la reincorporación de estudiantes que corran riesgo de retirarse de la actividad académica por múltiples causales.

En los últimos tres años (2020 al 2022), **347 de los 539** estudiantes identificados en riesgo de deserción lograron reincorporarse a las clases, lo que representa un porcentaje de **recuperación estudiantil del 64.38%**. Este logro es significativo, ya que la deserción estudiantil, al nivel universitario, es un problema que afecta a muchos estudiantes y tiene consecuencias negativas a largo plazo en su vida personal y profesional. Evidenciando el compromiso y la dedicación de la institución educativa para apoyar a sus estudiantes.



Figura 1. Resultados de Acciones de Apoyo

Es importante destacar que con la experiencia desde el 2017, teniendo un indicador estratégico, la implementación de acciones para la recuperación, permitió minimizar deserciones y fortalecer el proceso de recuperación durante el período post COVID-19. Además de valorar y analizar los riesgos institucionales del ámbito social. (**Carpeta 1**)

La estrategia de las múltiples oportunidades de aprendizaje, el trabajo articulado con los docentes y coordinaciones de escuela, el contacto directo con los estudiantes y sus padres de familia a través de diferentes canales, como llamadas telefónicas, correos electrónicos, visitas domiciliarias y entrevistas personales, han sido clave para que la recuperación de más de **549 estudiantes** sea positiva y tenga un gran impacto en las comunidades de procedencias de los estudiantes. Esta estrategia integral demuestra que el enfoque en la atención y el seguimiento personalizado a los estudiantes en riesgo puede marcar la diferencia en su futuro académico y personal. (**Carpeta 4**)

Los motivos con mayor incidencia que llevan a la deserción estudiantil están relacionados con situaciones económicas, familiares y sociales muchos de ellos van más allá del control de la institución educativa. Lo que trae consigo la carga emocional que enfrentan los estudiantes en riesgo de deserción. Muchos de ellos expresaron atravesar por episodios de depresión, ansiedad y desmotivación. Es necesario reconocer que la salud emocional y mental de los estudiantes es un factor clave para su éxito académico y personal, y que brindarles apoyo psicológico y emocional es fundamental para su recuperación y reincorporación a las clases. (**Anexo 3**)

En conclusión, se presenta evidencia sólida de que las estrategias institucionales para la continuidad académica han sido efectivas en la recuperación de estudiantes en riesgo de deserción. La estrategia de las múltiples oportunidades, el trabajo articulado con los docentes y coordinaciones de escuela, así como el contacto directo con los estudiantes y sus padres de familia, han sido clave para la recuperación de los estudiantes en riesgo. Si bien todavía hay un porcentaje de estudiantes que no logró reincorporarse a las clases, es importante destacar que la institución educativa está comprometida con apoyar a sus estudiantes y brindarles las herramientas necesarias para su éxito académico y personal. (**Carpeta 3**)

8. EVALUACIÓN Y REVISIÓN DE LA PRÁCTICA

En el proceso de seguimiento al ausentismo estudiantil y deserción se han realizado mejoras durante los últimos cinco años a la actualidad, realizando valoraciones con el comité académico que incluye:

- Énfasis en el apoyo docente en la identificación de estudiantes en riesgo.
- Cambio en la modalidad de reporte de casos de estudiantes en riesgo por parte de los docentes de formato escrito electrónico, con acceso a listas de asistencia digital **(Carpeta 2)**
- Acciones de mejora en el proceso de asistencia estudiantes, análisis de riesgo y la determinación de causas y la revisión de los formatos para la realización de los informes sobre deserción-recuperación, permitiendo un mejoramiento y actualización factible del proceso. **(Anexo 4)**
- Mejorar el acceso a los servicios educativos integrando áreas claves en el proceso académico en C-Orienta, con coordinadores de escuela, asistencia estudiantil e inserción laboral. **(Anexo 5)**

Revisión de casos de estudiantes y alternativas que permiten replantear algunas acciones realizadas aplicando el ciclo PHVA en apoyo académico.

Se establecen indicadores de deserción y recuperación anual, que permite trabajar efectivamente en la práctica, apoyada de otras áreas, que tiene acciones de mejora que involucra, el acceso al control de asistencias a clases en línea, incorporación de visitas domiciliarias en casos especiales, actualización de formularios de control deserciones y recuperaciones.

La implementación de nuevas herramientas informáticas facilitado el seguimiento a un nivel óptimo en cuanto a la recolección de datos y análisis de los casos de riesgo detectados a nivel institucional, para tomar decisiones más acertadas en cuanto al seguimiento al ausentismo y la recuperación de los estudiantes en riesgo de deserción, para mejorar la realización de los informes correspondientes a la deserción-recuperación mensuales y trimestrales.

Al evaluar la experiencia institucional, estas acciones desarrolladas como buena práctica, se considera sostenible según los resultados, ya que requiere compromiso, visión institucional de la calidad educativa con el bienestar emocional de los estudiantes. Muchas de las alternativas para recuperarlos están dentro de las instituciones. Parte de las mejoras en caminadas a disminuir los riesgos de abandono de estudio por selección errónea de la carrera es intensificar las estrategias de orientación vocacional, acompañamiento docente en desarrollo del PEA.

La revisión y actualización constante del procedimiento y formularios de seguimiento al ausentismo estudiantil, ha permitido obtener los resultados satisfactorios, considerados las

situaciones de reactivación económica y educativa que estos 3 últimos años teniendo recuperación del 40% de estudiantes y manteniendo una deserción menor al 10%.

9. CARÁCTER INNOVADOR DE LA PRÁCTICA:

La buena práctica de Implementación de Acciones de Apoyo al PEA para evitar la deserción estudiantil hace énfasis en la recuperación de estudiantes en riesgos, que implica la búsqueda de estrategias, que mejoren las oportunidades de reincorporación académica, como parte del acompañamiento y orientación basadas en los procesos académicos.

El seguimiento al ausentismo y casos especiales de riesgo implementada por la ESFE/Ágape es innovadora en varios aspectos. En primer lugar, destaca su enfoque integral y humano, que va más allá de la mera recolección de datos y la aplicación de medidas punitivas. En su lugar, se enfoca en el acompañamiento personalizado y la identificación de soluciones a la medida de las necesidades del estudiante en riesgo de deserción.

Otro aspecto innovador es la inclusión de múltiples actores en el proceso de seguimiento, desde docentes hasta Dirección General y administrativa, cada uno tiene un papel fundamental en la búsqueda de soluciones viables para su continuidad académica.

La flexibilidad también es un aspecto innovador de esta buena práctica. Se reconoce que los motivos de la deserción pueden ser muy diversos y que no siempre se pueden abordar con soluciones estandarizadas.

El uso de tecnología y herramientas informáticas también se ha incorporado de manera innovadora. Esto permite una recolección de datos más eficiente y una gestión más ágil de los casos de riesgo detectados.

Por último, es importante destacar la efectividad de esta buena práctica, como se evidencia en la recuperación de 347 estudiantes de un total de 539 que estuvieron en riesgo de deserción, que refleja más del 64% de los estudiantes han sido recuperados con oportunidad de continuar su formación académica y mejorar sus condiciones de vida. Este éxito inicia con el compromiso y cambio de perspectiva de oportunidades educativa en los actores involucrados.

10. DIVULGACIÓN DE LA PRÁCTICA

La divulgación de esta práctica se ha realizado de manera interna, socializando los mecanismos de apoyo con docentes y estudiantes, a través de: **(Carpeta 5)**

- Reuniones con docentes al inicio de cada ciclo, recordando la importancia de reportar casos de ausentismo y riesgo de deserción oportunamente.
- Con los estudiantes se socializa por medio de classroom sobre los servicios de acompañamiento en el área de C- ORIENTA. Los docentes hacen grandes esfuerzos para remitir a jóvenes que presenta algún tipo de problemas sociales y académicos a instancias correspondientes.
- Se presentan informes trimestrales y anuales con la Dirección de Educación Media, III ciclo, Media y Tecnológica, del seguimiento a la calidad educativa MEGATEC, donde se hace énfasis en estas acciones de apoyo para la recuperación y el índice de deserción.
- Durante la promoción de carreras se aborda los apoyos institucionales para casos en riesgos y de igual manera en el curso propedéutico.

A nivel externo:

- Se ha socializado en reuniones de Mesa MEGATEC con Coordinadores de Calidad Educativa, sobre las acciones que la ESFE/AGAPE, realiza para la continuidad académica de los estudiantes independientemente sean becados o no.
- Se ha socializado la mística de trabajo en el seguimiento a estudiantes en reuniones con representantes de cooperación internacional, por ejemplo, Puentes para el empleo, USAID y OIM, para la oportunidad de proyectos sobre la mística de trabajo y la importancia que los jóvenes tengan el acompañamiento y seguimiento para la eficacia de los proyectos.