



Contexto:

El entorno educativo está en constante cambio debido a factores como avances tecnológicos, cambios demográficos y tendencias en el mercado laboral. Muchas instituciones de educación superior están sujetas a estándares de calidad internos y externos, como los establecidos por agencias de acreditación y certificación. Así mismo, Las instituciones de educación superior tienen diversas partes interesadas, incluidos estudiantes, profesores, personal administrativo, empleadores y la comunidad en general.

El Ciclo PHVA proporciona un marco sistemático para la mejora continua, lo que permite a las instituciones de educación superior identificar áreas de mejora, implementar cambios y evaluar su efectividad de manera constante. La aplicación del Ciclo PHVA les permite cumplir con estándares de calidad al establecer procesos para monitorear y mejorar continuamente su desempeño. También provee la identificación y el abordaje de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, lo que contribuye a su satisfacción y lealtad.

Objetivo General:

Optimizar las competencias de los participantes para la aplicación del ciclo de mejora continua en los proyectos y procesos que desarrollan en las IES e implementen cambios con calidad para satisfacer las expectativas de los usuarios.

Objetivos Específicos:

1. Explorar los conceptos fundamentales de calidad y cómo se aplican a la educación superior.
2. Analizar cómo el Ciclo PHVA puede ser adaptado y aplicado específicamente en el contexto de una institución de educación superior.
3. Fomentar el intercambio de experiencias y mejores prácticas entre los participantes para enriquecer el aprendizaje y la aplicación del Ciclo PHVA.
4. Analizar la norma ISO 21001:2018 y su importancia para la gestión de organizaciones educativas.
5. Explorar otros modelos de acreditación y certificación en educación, como la ISO 9001:2015 y otros estándares relevantes.

Temáticas a desarrollar:

1. Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad en Educación:
 - Definición y principios de calidad.
 - Aplicación de sistemas de gestión en el ámbito educativo.
2. Ciclo de mejora continua (PHVA):
 - Planificación: establecimiento de objetivos y procesos.
 - Hacer: ejecución de los planes y procesos.
 - Verificar: seguimiento y medición del desempeño.
 - Actuar: acciones correctivas y preventivas.
3. Normativas y estándares en educación:
 - ISO 21001:2018 “Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas”
 - Modelos de acreditación y certificación en educación (CdA, ISO 9001:2015 y otros).

Metodología:

- Se realizará una reflexión de los conceptos clave, como los principios de calidad, el Ciclo PHVA, la norma ISO 21001:2018 y otros estándares relevantes en educación. Dando espacio a preguntas y comentarios por parte de los asistentes.
- Se analizará un caso de implementación real y exitosa del Ciclo PHVA en la gestión de calidad de una IES de El Salvador.
- Se establecerán mesas de trabajo y discusiones grupales donde los participantes puedan compartir experiencias, desafíos y mejores prácticas relacionadas con la aplicación del Ciclo PHVA en sus propias instituciones. El objetivo es fomentar el intercambio de ideas y el aprendizaje entre pares.

PROGRAMA

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
8:00 a.m.	Inscripción.	Comité organizador
8:15 a.m.	Bienvenida.	Maestro(a) de ceremonias
8:30 a.m.	Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad en Educación <ul style="list-style-type: none">• Definición y principios de calidad.• Aplicación de sistemas de gestión en el ámbito educativo.	Ing. Oscar Benjamín Bendeck Ortiz
9:10 a.m.	Ciclo de mejora continua (PHVA): <ul style="list-style-type: none">• Planificación: establecimiento de objetivos y procesos.• Hacer: ejecución de los planes y procesos.• Verificar: seguimiento y medición del desempeño.• Actuar: acciones correctivas y preventivas.• Elaboración de Ejemplo Practico en IES (SGA en UEES).	Mtra. Raquel Amalia Soriano de García
9:50 a.m.	Espacio de Consultas y Reflexión.	Participantes
10:00 a.m.	Receso y refrigerio.	Comité organizador
10:15 a.m.	Mesas de trabajo: Trabajar la aplicación del Ciclo PHVA en su IES para luego exponerla.	Participantes
11:00 a.m.	Normativas y estándares en educación: <ul style="list-style-type: none">• ISO 21001:2018 “Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas”.• Modelos de acreditación y certificación en educación.	Ing. Oscar Benjamín Bendeck Ortiz
11:40 a.m.	Espacio de Consultas y Reflexión.	Participantes
11:50 a.m.	Cierre y evaluación.	Maestro(a) de ceremonias