



**Liderazgo institucional:**  
**Asegurando la permanencia de los estudiantes en la universidad**

Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer



**Palabras clave:** acompañamiento, excelencia académica, experiencia

**Criterios de Excelencia:** personas, liderazgo

**Institución responsable de la práctica:** Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer

**Ciudad:** San Salvador

**País:** El Salvador

**Teléfono:** 2231-9600 Ext. 330

**Sitio web:** <http://www.usam.edu.sv>

**DATOS DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA:**

**Nombre:** Maricela

**Apellidos:** Medina Romero

**Cargo:** Coordinadora de Apoyo Académico

**Unidad:** Dirección de Gestión Educativa

**Correo electrónico:** [apoyoacademico@usam.edu.sv](mailto:apoyoacademico@usam.edu.sv)

**Teléfono:** 2231-9600 Ext. 330

## **Resumen ejecutivo de la Práctica**

El Liderazgo en la USAM está inspirado en las palabras del insigne Maestro Don Alberto Masferrer, “Mi deber, es aplicar todas mis fuerzas, a mejorar la vida, a perfeccionar el mundo en que vivo”, y en el Modelo Educativo de nuestra Alma Máter, de donde retomamos las palabras del Señor Ex Rector, Dr. César Augusto Calderón (de grata recordación) “El Modelo educativo, persigue una convergencia entre los campos social, afectivo, las habilidades cognitivas, psicológicas, sensoriales, motoras del que aprende”.

En ese sentido, las tutorías de orientación, se enfocan en el acercamiento, acompañamiento y apoyo al estudiante de nuevo ingreso en su proceso de inserción a la nueva realidad del mundo universitario y los retos que supone para éstos una experiencia de aprendizaje basada en la autogestión, más que en la regulación externa.

En la parte introductoria de nuestro Modelo Educativo, el Dr. José Miguel Esperanza Amaya, escribe: “En el contexto de la Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer, la educación es una iniciativa para el desarrollo humano, considera el tipo de hombre que debe formar y, por ende, el tipo de sociedad en la que debe desenvolverse, es decir ciudadanos del mundo con identidad propia”. Es allí donde el acompañamiento de la tutoría de orientación tiene su razón de ser, porque se alinea con las realidades, inquietudes, dudas y necesidades del estudiante, pero respetando su individualidad y se le ayuda en consonancia con la visión institucional “La USAM aspira a ser líder en la formación sostenible de los estudiantes como personas de bien, orgullosos de su profesión y casa de estudios...”

Esta iniciativa, ha sido capaz de mantenerse en el tiempo, teniendo como propósito el acompañamiento a estudiantes y académicos con atención individual, grupal y talleres prácticos que promueven el liderazgo, asertividad, resolución de problemas y búsqueda de soluciones creativas que estimulan la retención, el mejoramiento de los resultados académicos y la interacción social.

Por otra parte, la tutoría de orientación se robustece a través de estimular habilidades blandas en el estudiante, facilitando temáticas que coadyuven a su desarrollo integral, con temáticas como el establecimiento de metas, autoconocimiento personal, construcción de sus proyectos de vida y profundizando sobre la importancia de la Inteligencia Emocional.

Todo este esfuerzo primordialmente beneficia a estudiantes tutorados en la medida que influye para la permanencia en la vida universitaria; así también permite a los docentes, la posibilidad de realizar un balance entre su labor estrictamente académica, complementándolas con acciones integrales y extracurriculares que estimulen habilidades para la vida.

### **Planificación de la práctica**

El Liderazgo Institucional promulgado en la USAM, parte de la visión institucional de “Formar profesionales con excelencia académica y calidad humana, impartiendo una educación integral”; por ello, desde el año 2011 se gestó la idea de un programa con acciones continuas en función del ingreso, permanencia y seguimiento de los estudiantes que se insertan en la vida universitaria. Este programa, reconocido como Tutorías de Orientación, está dirigido a estudiantes de los dos primeros ciclos académicos.

Esta vinculación se establece desde la primera semana de clase, en el Programa Bienvenido a la USAM; primer encuentro donde los tutores de orientación establecen contacto con sus estudiantes para el levantamiento de información reflejada en una matriz de riesgos (**Ver Anexo 1 – Matriz de Riesgos**); la cual permite tener datos de cada estudiante y, por tanto, brindar un seguimiento integral, tanto académico, como de sus singularidades de aprendizaje, psicopedagógicas, emocionales y personales.

A partir de esta vinculación, estudiante-tutor de orientación se pueden detectar necesidades específicas, las cuales son derivadas a servicios vinculantes como son la orientación psicológica, académica y vocacional.

La comunicación con los estudiantes, se realiza por medio de sus tutores asignados, quienes informan semanalmente a las autoridades de sus facultades sobre el acompañamiento que realizan, reportando aspectos fundamentales como: derivación de casos a atención psicológica, académica, vocacional; así mismo, datos sobre ausentismo y deserciones en sus grupos tutorados.

Con estas acciones, se estimula la posibilidad de permanencia en la vida universitaria, minimizando los índices de ausentismo y deserción en los primeros ciclos académicos. Por otro lado, permite a los académicos establecer desde su perfil humano relaciones afectuosas, sensibles y cordiales con el estudiantado y desde su perfil profesional, formar en las distintas áreas del conocimiento y orientar en el aprovechamiento de sus proyectos académicos. Todo esto responde a uno de los principios de nuestra visión institucional orientada a la formación de personas de bien que contribuyen al desarrollo de la comunidad y sociedad.

Esta buena práctica, ha tenido un impacto positivo en las tasas de retención, lo cual se ve sustentado por investigaciones institucionales y análisis estadísticos semestrales. Así también, se consulta a los destinatarios periódicamente y los resultados muestran valoraciones predominantemente positivas.

### **Definición Estratégica**

Los líderes universitarios, plenamente convencidos de este éxito apoyan financieramente, con infraestructura, equipo, recursos didácticos, instrumentos psicométricos, personal profesional y un seguimiento constante.

Este programa se encuentra incluido en el Plan Operativo Anual (POA) y el Plan Estratégico (PEI), y es auditado por la Unidad de Aseguramiento de la Calidad Institucional.

Esta perspectiva, aporta al **ODS 4**: Invertir en una educación de calidad es básico para mejorar la vida de las personas y, por lo tanto, para contribuir al desarrollo sostenible. Solo a través del acceso a la educación de toda la población se puede garantizar un crecimiento económico y social sostenible y aporta a la línea estratégica 4.1.2 del PEI USAM 2022-2027; del cual, ejecuta un POA.

### **General**

- ✓ Acompañar a los estudiantes en su proceso de inserción al mundo universitario, mediante la guía y apoyo oportuno y pertinente.

### **Específicos**

- ✓ Orientar al estudiante en procesos administrativos y académicos.
- ✓ Guiar al estudiante en situaciones personales, psicosociales o académicas que impacten su desempeño, de manera que puedan superarlas efectivamente.
- ✓ Propiciar espacios de reflexión con estudiantes, que permitan el desarrollo de competencias blandas: trabajo en equipo, liderazgo, asertividad, resolución de problemas.
- ✓ Ayudar al estudiante al empoderamiento de su rol, fortaleciendo su autoestima, autodeterminación y autoconocimiento.
- ✓ Minimizar la deserción estudiantil, mediante la intervención y apoyo al estudiante.
- ✓ Individualizar casos y remitir a los servicios de Orientación Psicológica y Académica.

### **Desarrollo y ejecución de la Práctica**

Desde su creación en 2011 hasta el año 2019, las Tutorías de Orientación han impactado positivamente a la población estudiantil, según datos de informes semestrales presentados a la Junta Central de Directores (JCD), como atenciones individuales, grupales y talleres de trabajo. **(Ver Anexo 2 de Informes de Tutorías de Orientación)**

Con el surgimiento de la pandemia Covid-19, la institución solicitó a los equipos de trabajo una readecuación de todos los programas para atender a los estudiantes, haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación al servicio de los aprendizajes.

Este período sui géneris, estimuló escenarios de encuentro sincrónico para la atención individual, grupal y de talleres. Las tutorías de orientación se mantuvieron en actividad con la utilización de la plataforma Office 365 y la herramienta TEAMS. En general todos los servicios se mantuvieron, garantizando la permanencia de los estudiantes en sus proyectos educativos.

A partir del ciclo 01-2022, las Tutorías de Orientación enfrentan la necesidad de responder al escenario de la semi presencialidad, no presencialidad y presencialidad, como maneras de entrega educativa y ante ello realiza incorporaciones que permiten: ampliación del equipo de Tutores de Orientación y se crea la Tutoría Académica que incluye a todos los académicos que dictan cátedra a estudiantes de nuevo ingreso de todas las carreras que atiende la USAM.

Así mismo, en el ciclo 01-2023, surge el Programa de Habilidades Socioemocionales y Carisma Institucional para el Académico Masferreriano, que articula las acciones con el estudiantado por medio del Programa de Habilidades Blandas para el estudiante Masferreriano.

Actualmente las tutorías de orientación hacen parte de la Coordinación de Apoyo Académico, adscrita a la Dirección de Gestión Educativa, la cual cuenta con un equipo de cinco (5) psicólogos y psicopedagogos, veinticuatro (24) tutores de orientación y ochenta y cuatro (84) tutores académicos, quienes desarrollan este conjunto de programas, atendiendo en los últimos ciclos lectivos a un promedio de 1,150 estudiantes por ciclo.

El enfoque de Tutor no es la de un profesor que brinde clases de refuerzo, si no, de una persona que sea cercana a las necesidades de orientación del estudiante, a nivel personal y académico, que les ayude a resolver las diversas inquietudes que son típicas en estos los escenarios de la educación superior, de manera que les permita gestionar positivamente el cambio y las nuevas exigencias.

Son las autoridades del Decanato y de la Dirección de Gestión Educativa, en conjunto con la Coordinación de Tutoría, quiénes determinan las asignaciones de tutores y tutorados en cada ciclo académico.

El tutor establece sus propias estrategias para brindar atención a los estudiantes y elabora un programa de actividades, que sea el diagnóstico resultante del llenado de la matriz de riesgos que se crea al iniciode cada ciclo académico. Realiza un mínimo de cinco sesiones por ciclo académico, llenando los formatos establecidos y entregándolos a las instancias correspondientes en los plazos determinados. **(Ver Anexo 3 - Ficha de Entrevista a estudiantes tutorados)**

De igual manera, realiza referencias a la Unidad Psicopedagógica para las intervenciones individuales o grupales a partir de las necesidades detectadas.

El espacio físico para la prestación de la tutoría se define por cada tutor (aulas, bibliotecas, cubículos, etc.). Exclusivamente en las instalaciones pertenecientes a la USAM en horas y días hábiles. En casode intervenciones y seguimiento distal mediado por herramientas comunicacionales, los tutores hacen uso, primordialmente de las institucionales (Office 365 – TEAMS).

**Figura 1.** Tabla de distribución de académicos que realizan la función de tutores de orientación de los Decanatos y de la Dirección de Gestión Educativa

**DISTRIBUCIÓN TUTORES DE ORIENTACIÓN  
CICLO 01-2024**

<b>Facultad</b>	<b>Carrera</b>	<b>Ciclo</b>	<b>Tutor</b>
<b>Medicina</b>	<b>Doctorado en Medicina</b>	Grupo 1	Mstro. Douglas Armando Barquero Elías
		Grupo 2	Lic. Mireya Guadalupe Espinoza
		Grupo 3	Mstro. Héctor Guillermo Jovel
		Grupo 4	Arq. Yanira Elizabeth Mena
		Grupo 5	Licda. Amanda Elisa Andrade
		Grupo 6	Licda. Maricela Elizabeth Martínez
		Grupo 7	Licda. Luisa Catalina Rodríguez Rivera
		Grupo 8	Dra. Jacqueline Beatriz Márquez
	<b>Licenciatura en Enfermería</b>	Grupo 1	Licda. Jacqueline Ivonne Meléndez Arriola Licda. Elizabeth Palma
		Grupo 2	Mtro. José Rodrigo Vásquez
<b>Medicina Veterinaria y Zootecnia</b>	<b>Licenciatura en medicina veterinaria y zootecnia.</b>	Grupo 1	Licda. Ana Evelyn Chávez Mata
		Grupo 2	Lic. Daniel Enrique Vásquez González Mvz. Blanca Sofía Romero

		Grupo 3	Lic. Derian Manuel Araujo Esperanza
		Grupo 4	Ing. José Arquímedes Ávila Flores Mvz. Carla Sofia Colmenares Blanco
<b>Cirugía Dental</b>	Doctorado en Cirugía Dental	Grupos 1 y 2	Dra. Carmen De León Dra. Karen Rosmery Medrano
<b>Jurisprudencia y Ciencias Sociales</b>	Licenciatura en Ciencias Jurídicas		Lic. Susana Evangelina Navarrete.
<b>Química y Farmacia</b>	Licenciatura en Química y farmacia		Licda. Cristina Patricia Vásquez Martínez
<b>Ciencias Empresariales</b>	Lic. en Comunicación Estratégica Técnico en Publicidad		Lic. Guillermo Rodríguez Zepeda
	Lic. en Ciencias de la Computación. Ingeniería en Computación Técnico en Sistemas de Computación Técnico en Redes de Computación Técnico en Desarrollo de Software		
	Lic. en Admón. De Empresas Lic. en Contaduría Pública		Lic. Diego Alejandro Reyna Quintanilla
	Lic. en Mercadeo Técnico en Mercadeo		

Nota: Son 23 tutores asignados.

A nivel interno, el Programa de Tutorías de Orientación cuenta con el apoyo de las siguientes unidades y programas:

- Dirección de Gestión Educativa: como jefatura superior
- Coordinación de Apoyo Académico: jefatura inmediata.
- Coordinación de Tutorías de Orientación: responsable de seguimiento
- Programa de Orientación de Orientación Psicológica: atenciones individuales
- Programa de Orientación de Orientación Académica: atenciones individuales y grupales

- Programa de Orientación Vocacional: atenciones personalizadas
- Campamento Masferreriano: estimula el trabajo cooperativo, colaborativo y de equipo por medio de la equinergia.
- Programa de Valores: mediante la facilitación de ciclo de conferencias

En cuanto a los grupos de interés, las Tutorías de Orientación cuentan con el apoyo de:

- Instituciones como la Academia Salvadoreña de la Lengua, dictando conferencias sobre temáticas relevantes para estudiantes de los primeros ciclos académicos.

Para el logro de la ejecución de las actividades del programa es primordial la participación de:

- Decanos de Facultad y Directores de unidad: promoviendo las acciones de las tutorías de orientación.
- Docentes de nuevo ingreso: que promuevan las acciones y servicios que están vinculados al programa.

Para el logro de estas acciones, se establece un plan de trabajo del Programa de Tutorías de Orientación semestralmente, en el cual se consignan las actividades a realizar.

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES CICLO 01-2024**

No.	ACTIVIDAD	Del 05 al 12 diciembre 2023	Reunión apertura	B-USAM, 22-27 ENERO	SEMANAS																				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
					29 ene 03 feb	05-10 feb	12-17 feb	24-Feb	28 Feb-02 mar	04-09 mar	18 mar	18-20 mar	25-30 mar	01-08 abr	08-13 abr	20 abr	22-27 abr	29 abra-04 may	08-11 may	18 may	20-25 may	27 may-01 jun	08-08 jun	10-15 jun	17-22 jun
1	Asignación de grupos tutorados																								
2	Reunión apertura para socializar perfil y funciones																								
3	Entrevista inicial con tutorados para realizar levantamiento de información DATA y Guía Entrevista																								
4	Entregar HORARIOS DE ATENCIÓN A TUTORADOS a Coordinación del Programa																								
5	Crear grupos de Tutorados en Outlook y Teams																								
6	Enviar Informe Semanal de Actividades Tutoriales																								
7	Apoyo desarrollo Programa de Habilidades Blandas																								
8	Enviar Data de riesgo a Coordinador de Programa (Para evaluación preliminar de riesgos)																								
9	Enviar data de a Decanaturas (con registro notas)																								
10	Reunión de seguimiento actividades tutoriales																								
11	Informe al consejo académico por Coordinación																								
12	Fomación de tutores 01-2024																								

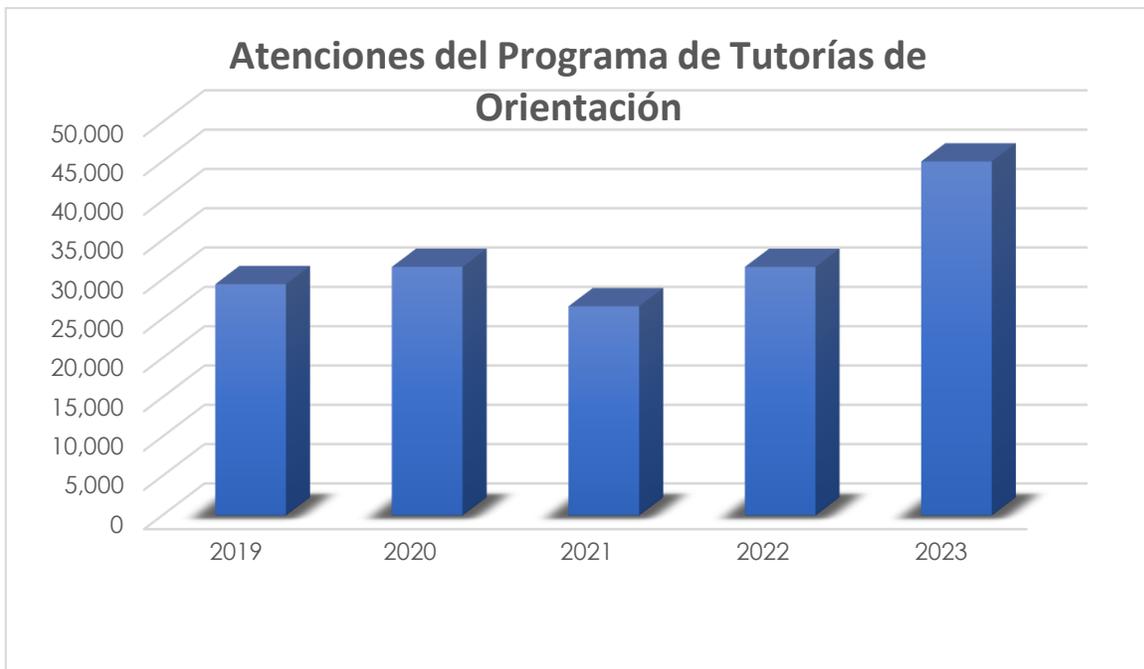
  

<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color:blue; border:1px solid black;"></span> Periodos de exámenes.
<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color:purple; border:1px solid black;"></span> Semana Santa
<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color:orange; border:1px solid black;"></span> Formación Programa Habilidades Socioemocionales
<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color:green; border:1px solid black;"></span> 11 Componente Maestría
<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color:yellow; border:1px solid black;"></span> Programa Habilidades Blandas

## Resultados de la práctica

Tomando como punto de partida el acompañamiento de los estudiantes en su proceso de inserción al mundo universitario, mediante la guía y apoyo de las tutorías de orientación, semestralmente se realiza un levantamiento de información que refleja la cantidad de atenciones a estudiantes.

Según el gráfico, se refleja el número de atenciones desarrolladas en el último quinquenio, según el siguiente detalle:



### (Ver Anexo 2 - Informes Semestrales de Tutorías de Orientación)

- En 2019, un total de 29,408 atenciones a estudiantes
- En 2020 un total de 30,608 atenciones a estudiantes
- En 2021, un total de 26,592 atenciones a estudiantes
- En 2022, un total de 31,600 atenciones a estudiantes
- En 2023, un total de 45,019 atenciones a estudiantes

Parte de las acciones en las que se apoyan a los tutorados son las relacionadas a procesos administrativos (ausencias de clases, procesos de notas, procesos de evaluaciones extraordinarias)

Así mismo, mediante los servicios vinculantes de Orientación Psicológica, Académica y Vocacional, se procura guiar al estudiante en situaciones personales (con procesos individuales, ya sea de consejería y de seguimiento de casos, los cuales ayuden al estudiante a empoderarse de su rol, trabajar en el fortaleciendo su autoestima, autodeterminación y autoconocimiento); psicosociales (con el desarrollo del Programa de Habilidades Blandas para estudiantes, como el Programa de Habilidades Socioemocionales para académicos); y también académicas (con el desarrollo del Programa de Orientación Académica, en el que se trabaja la mejora de hábitos y técnicas de estudio).

Desde el año 2019, se desarrolla un Programa de Habilidades Blandas, en donde se visita a los estudiantes de nuevo ingreso de los ciclos académicos 01 y 02, propiciando espacios de reflexión con los estudiantes, que permitan el desarrollo de competencias tales como: trabajo en equipo, liderazgo, asertividad, resolución de problemas.

Teniendo en cuenta que los primeros ciclos académicos son determinantes para la permanencia universitaria, las acciones desde la tutoría de orientación buscan minimizar la deserción estudiantil, mediante la intervención y apoyo oportuno al estudiante que enfrenta problemas.

En este sentido, se hace necesario que los tutores de orientación puedan individualizar casos y remitirlos oportunamente a las Oficinas de Orientación Psicológica y Orientación Académica, para el respectivo seguimiento.

Dentro de las prioridades de la labor de los tutores de orientación, se refleja la necesidad que los estudiantes manifiestan de ser orientados en procesos administrativos y académicos; en este caso, la guía y acompañamiento realizada, permite una mayor eficacia en la resolución de situaciones de esta naturaleza.

**(Ver Anexo 2 - Informes Semestrales de Tutorías de Orientación).**

Por otra parte, la guía a estudiantes en situaciones psicológicas y emocionales, así como de naturaleza académica, con la guía de la tutoría de orientación son referidas oportunamente a la Oficinas de Orientación Psicológica y Orientación Académica, respectivamente.

**(Ver Anexo 4 - Informe Semestral de Atenciones de la Oficina de Orientación Psicológica; Ver Anexo 5 - Informe Semestral de Oficina de Orientación Académica).**

Así mismo, los espacios de reflexión con estudiantes de los primeros ciclos académicos, son abordados mediante del Programa de Habilidades Blandas para el Estudiante Masferreriano, en donde se abordan temáticas tan esenciales como la definición de sus metas personales, proyectos de vida, empoderamiento universitario, inteligencia emocional y componentes de salud mental.

**(Ver Anexo 6 - Informe Semestral Programa de Habilidades Blandas para el Estudiante Masferreriano)**

Todas estas acciones primordialmente tienen como objetivo de aumentar la permanencia estudiantil, mediante la intervención y apoyo oportuno al estudiante, por medio de los diferentes programas y servicios de las unidades institucionales correspondientes.

**(Ver Anexo 7 - Lectura de Tasas Educativas)**

- **Evaluación y revisión de la práctica**

Parte de la mística institucional es construir y dar seguimiento a la planificación anual operativa institucional (POA); lo cual está enlazado al logro de atenciones y seguimiento de estudiantes tutorados, acciones formativas y académicas. **(Ver Anexo 8- POA Dirección de Gestión Educativa/USAM).**

Al finalizar cada ciclo académico, los estudiantes tutorados realizan una evaluación de los servicios vinculados a las tutorías de orientación: acompañamiento en los procesos administrativos, procesos de clases, notas, evaluaciones, derivación a los servicios de atención psicológica, académica, vocacional u otros.

**(Ver Anexo 9 – Enlaces de Forms para Evaluación del Programa de Tutorías de Orientación)**

Primordialmente interesa el nivel de alcance de la labor que se realiza en las tutorías, conocer de primera mano el nivel de acompañamiento integral, no solo en aspectos académicos, sino también de orden personal, psicológicos, emocionales.

Las valoraciones de los estudiantes tutorados, resultan muy valiosas, para poder realizar los ajustes pertinentes para la mejora en el acompañamiento de estudiantes tutorados.

**(Ver Anexo 10 – Resultados de Evaluación del Programa de Tutorías de Orientación)**

La evaluación de esta buena práctica se realiza al final de cada ciclo académico a partir del año 2023, de forma que según lo proyectado a realizar (en tiempo, recursos y servicio al estudiante) pueda ejecutarse a partir de un conglomerado de acciones específicas (atenciones individuales: psicológicas, académicas, psicopedagógicas; atenciones colectivas: académicas y formativas); las cuales posteriormente se consulta a los estudiantes beneficiarios, sobre sus valoraciones de los servicios de atención y acompañamiento, de forma que, se puedan mejorar o replantear algunas acciones o redireccionar otras.

El instrumento de consulta a los estudiantes se elabora en la herramienta Forms y tiene por objetivo conocer las valoraciones de los estudiantes sobre: El proceso de las tutorías de orientación, el desempeño realizado por sus tutores y sobre el desarrollo en general del programa.

Entre los datos más relevantes se destaca la valoración positiva por parte de la mayoría de los estudiantes en aspectos como: la primera entrevista con tutor de orientación, el apoyo y orientación; así como el lugar, tiempos de atención y rol del tutor.

En cuanto al desempeño del tutor: de igual manera, en la percepción del estudiante, los tutores demuestran capacidad en el rol que realizan, el conocimiento de procesos académicos y administrativos, como las variadas instancias de apoyo al estudiante. En esta dimensión se incluye también la calidad y fluidez de comunicación del tutor, el trato, interés en los problemas del estudiante y remisión a las áreas de apoyo.

Así mismo, con respecto al programa de tutorías en general, la gran mayoría de estudiantes expresan conocer los objetivos del programa y consideran que éste les ayuda en su proceso de adaptación al mundo universitario. De igual manera, conciben el programa como una oportunidad de conocer espacios administrativos, académicos y de apoyo en diversas dimensiones.

Es importante destacar, que estos resultados de la evaluación de las tutorías de orientación, son socializadas con los académicos que realizan labores de tutores, de forma que se puedan robustecer aspectos que son una fortaleza y trabajar con mayor énfasis, áreas que se consideran de mejora. De esta forma conforme a lo planificado y realizado, se verifica los aciertos y posibles mejoras pueden realizarse en el proceso y la modificación de ciertas acciones o mejorar las que ya están ejecutándose.

- **Carácter Innovador de la práctica**

Bajo la premisa que los primeros ciclos académicos son fundamentales para la permanencia en la universidad, todas las acciones están encaminadas a crear condiciones mínimas para que los estudiantes puedan desenvolverse de forma óptima en la universidad.

Antes del año 2011, los estudiantes universitarios no contaban con la oportunidad de las tutorías de orientación, lo cual limitaba la posibilidad que pudieran acceder a servicios tan esenciales como son: orientación psicológica, académica, vocacional; así como conocer procesos académicos y administrativos para su mejor desempeño.

Las diversas acciones de acompañamiento a los estudiantes en sus primeros pasos en la vida universitaria, les permite ampliar sus perspectivas de manera integral. Se estimula a la mejora continua como personas, estudiantes universitarios y, por tanto, futuros profesionales.

Desde el año 2023, la USAM inicia una acción innovadora y vinculante con las instituciones de Educación Media, lo que ahora se denomina: TOUR USAM, el cual implica visita de estudiantes de bachillerato a las instalaciones de la universidad para generar un primer acercamiento al mundo universitario.

En este primer encuentro con futuros universitarios, se les brinda información sobre las tutorías de orientación, como uno de los programas medulares de atención al estudiante en su proceso de transición de la educación media hacia la educación superior.

Posteriormente, en el Curso Pre Universitario, estudiantes aspirantes a ingreso universitario, reciben más información sobre los programas que se vinculan a las tutorías de orientación y como estos aspectos, favorecen su inmersión a la vida universitaria.

Esto, los prepara para el Programa Bienvenido a la USAM, el cual se desarrolla con todos los estudiantes de nuevo ingreso y mediante el cual se establece el perfil de todos los estudiantes y se presenta al staff de tutores de orientación, quienes serán sus referentes más cercanos en su transición a la educación superior.

- **Divulgación de la práctica**

El Programa de Tutorías de Orientación ha tenido la posibilidad de divulgación a nivel interno:

- Con autoridades universitarias (Junta Central de Directores)
- Con Decanos y Directores (Consejo Académico)
- Con Coordinadores de las facultades.
- Con equipo de Tutores de Orientación, para la divulgación de información sobre el trabajo a realizar con estudiantes que participan en el Programa de Habilidades Blandas.

Desde sus inicios, en 2011, se ha divulgado ad intra; a medida que se ha ido ampliando, se articularon nuevos esfuerzos y con ello la divulgación se traslada a la Comunidad Masferreriana con publicaciones institucionales (página web, redes sociales)

En noviembre del año 2022, el equipo de psicólogos de la USAM, participó en Congreso Nacional de Educación Superior, desarrollado en las instalaciones de la UCA, titulado "Mente fuerte, corazón contento". En el cual, se tuvo la oportunidad de socializar con representantes de otras IES, esta buena práctica de apoyo al estudiante.

Siendo la USAM una IES acreditada por la CdA desde el año 2015, en la dimensión 4 (Estudiantes) se presentan los programas de atención a estudiantes ante la Comisión Acreditadora, siendo la presente buena práctica de Liderazgo institucional, una de las aristas destacadas en el proceso.

Como parte de los procesos formativos para académicos y estudiantes universitarios, en el año 2023, se desarrollaron actividades sincrónicas mediadas por tecnología con especialistas de la Universidad de La Laguna de Islas Canarias, en las que se trabajó la temática “Emocionalidad Competente”.

En el nuevo contexto de la internacionalización de la educación superior, la USAM ha tendido puentes con la UNAG (Universidad Nacional Agraria de Honduras), quienes están interesados en replicar esta iniciativa institucional; por lo que actualmente se está gestionando esfuerzos conjuntos para visitar su campus y compartir las experiencias, a fin que ellos puedan replicarlas.