



**Transformando generaciones
a través del acceso a la educación superior.**

Universidad Don Bosco
Secretaría General

Palabras clave: becas, estudiantes.

Criterios de Excelencia: personas, estrategia

Institución responsable de la práctica: Universidad Don Bosco

Ciudad: San Salvador, Soyapango

País: El Salvador

Teléfono: 2251-8200 Ext. 2701

Sitio web: <http://www.udb.edu.sv/udb/>

DATOS DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA:

Nombre: Bryan Alexis

Apellidos: Anzora Medrano

Cargo: Coordinador de Programas de Becas

Unidad: Departamento de Proyección Social

Correo electrónico: bryan.anzora@udb.edu.sv

Teléfono: 2251-8200 Ext. 1878

Sitio Web de la práctica: https://www.udb.edu.sv/udb/pagina/proyeccion_social_becas

Resumen ejecutivo de la práctica.

El Programa de Becas de la Universidad Don Bosco (UDB) surge como una evolución de iniciativas previas para apoyar a jóvenes en situación de vulnerabilidad económica. Alineado con la misión salesiana de la UDB, busca ofrecer oportunidades integrales a estudiantes para completar su formación universitaria, influenciando positivamente en su calidad de vida y la de sus familias, contribuyendo además al desarrollo de una sociedad más justa y solidaria.

El programa atiende la necesidad urgente de apoyar a jóvenes universitarios con excelente rendimiento académico y modestos recursos económicos, facilitando que puedan continuar y concluir sus estudios superiores, y que las dificultades económicas no limiten su potencial.

Existe un alto nivel de apropiación institucional, evidenciado por el compromiso del liderazgo y la integración del Programas de Becas en la estrategia de vinculación social de la UDB. Esto se refleja en la colaboración de diversos actores internos y externos para fortalecer y expandir el programa.

El programa contribuye directamente al objetivo estratégico de la UDB de fortalecer su vínculo social y mejorar la calidad de vida de los beneficiarios. A través de alianzas con empresas, fundaciones, donantes individuales y fondos propios de la Universidad, se ha logrado aumentar significativamente el número de becarios y su impacto en la comunidad.

El programa ha beneficiado a más de 1,300 estudiantes desde su inicio, permitiéndoles completar sus estudios universitarios. Esto ha resultado en una mejora significativa en la empleabilidad y calidad de vida de los graduados, quienes ahora contribuyen activamente al desarrollo de El Salvador en diversos sectores.

La metodología y enfoque del Programa de Becas UDB buscan impactar positivamente a través de la educación. Uno de los elementos innovador del programa es la sistematización del proceso y el apoyo profesional de colaboradores UDB de las áreas académicas y administrativas, con formación como coach en Psicología Individual por la Academia X+1 de Alemania, lo que permite profundizar en la situación individual de cada aspirante a través de un assessment center y asignar el beneficio de acuerdo a sus necesidades reales.

La colaboración interinstitucional, la gestión eficiente de recursos y la necesidad de un acompañamiento integral para los beneficiarios han sido fundamentales para el éxito y sostenibilidad del programa a lo largo de los años.

El Programa de Becas UDB representa un modelo innovador en la promoción de transformar vidas a través de la educación y el desarrollo comunitario, destacándose por su compromiso con la formación integral de los estudiantes y su impacto positivo en la sociedad salvadoreña.

Planificación de la Práctica

La Universidad Don Bosco (UDB), es una institución de Educación Superior con carisma salesiano, dedicada a la formación integral de la persona humana por medio de la ciencia y la tecnología; comprometida a dar vida la misión de Don Bosco de construir una sociedad libre, justa y solidaria a través de la opción por los más pobres, abandonados y en peligro.

El Programa de Becas UDB se fortaleció en el año 2017, luego de 20 años de experiencia con el apoyo a jóvenes en situaciones de vulnerabilidad económica, a través de becas estudiantiles, que inició acciones en 1996. La reestructuración de los servicios permitió evolucionar de una iniciativa de apoyo económico a un programa de apoyo integral el cual se alinea a la apuesta estratégica de la UDB, sobre fortalecer la vinculación social de la institución que permita incidir en la calidad de vida de los destinatarios.

Según el Informe de Caracterización Socioeconómica del Ciclo 01-2024, realizado desde el Departamento de Proyección Social a través del Programa de Cuota Diferenciada, se evidencia que el 75% de la población de nuevo ingreso cuenta con un ingreso económico Per Cápita inferior o igual a \$182.50 (la mitad de un salario mínimo); lo que implica que a cada persona de la familia le corresponde menos del valor correspondiente a un salario mínimo legal vigente a la fecha (\$365.00). (Ver anexo 1)

Por ello, el Programa de Becas es una estrategia que da respuesta ante la necesidad de brindar una oportunidad para un grupo de jóvenes que inician con su formación universitaria y que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad económica para concluir con su formación.

Ante esta apuesta, la UDB definió como meta institucional (Plan Maestro UDB 2022-2026, Eje Estratégico: Compromiso Social) incrementar en un 25% los becarios al final del período 2022-2026 con los siguientes aportes de los grupos de interés: fondos propios UDB, fondos externos con benefactores, fundaciones, personas altruistas y fondos provenientes de los graduados UDB. (Ver anexo 2)

Ante este programa con un fuerte impacto social; diferentes aliados estratégicos se han identificado con el deseo de transformar vida a través de la educación¹ permitiendo que se sumen como benefactores para ayudar a que más jóvenes puedan concluir con su formación y puedan adquirir herramientas que les permitan responder a las necesidades del mercado y logren así mejorar su calidad de vida.

La UDB, ha realizado esta práctica dando cumplimiento a la misión de Don Bosco de incidir en la calidad de vida de los estudiantes. Así mismo, los diferentes programas de acompañamiento con los que cuenta la UDB (Incorpórate, Orientación de Carrera, Tutoría UDB, Servicio Social, atención psicopedagógica, pastoral, arte y cultura, deportes,

¹https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/udb_reconoce_el_apoyo_invaluable_de_don_mike_kazma_a_la_formacion_profesional_de_nuestros_estudiantes

asociacionismo, voluntariado, entre otros); han contribuido a la creación de un perfil profesional integral en los becarios, involucrando a diversos actores de la comunidad educativa: personal administrativo, docentes, tutores e instructores.

Esta práctica ha permitido incidir en la vida de más de 1,300 becarios (1998-2023), quienes han logrado culminar con su formación gracias al apoyo económico y el acompañamiento del Programa de becas.

Objetivo General del programa y plan estratégico:

- Fortalecer la vinculación social de la universidad que permita incidir en la calidad de vida de nuestros destinatarios.

Objetivos específicos:

- Incrementar en un 25% al final del período 2022-2026 el número de becarios en la UDB.
- Incidir en la vida de más jóvenes en situaciones de vulnerabilidad económica a través del Programa de Becas para que puedan concluir su formación.
- Fortalecer la vinculación con aliados, benefactores y personas altruistas, que permitan aumentar las oportunidades de becas en la UDB.

Desarrollo y ejecución de la Práctica

La reingeniería de los servicios en el 2017 permitió que el Programa de Becas UDB adoptará una nueva planificación y etapas que le permitieran impulsar de una mejor manera el programa y así obtener resultados medibles cada año. El sistema informático GPI (Gestor de Planificación Institucional) permite desarrollar la planificación anual del programa, con metas, objetivos y responsables; lo que anteriormente se realizaba de forma manual con mayor dificultad para el seguimiento y control.

Proceso de ejecución anual del Programa de becas:

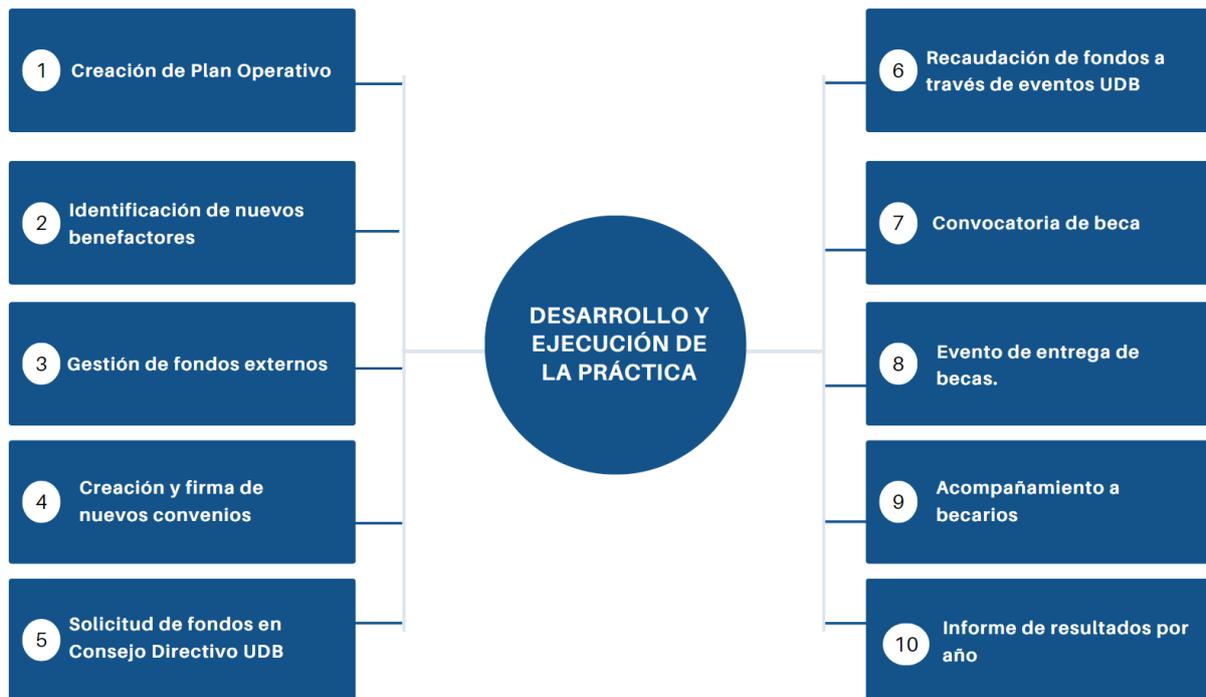


Imagen 2: Etapas de desarrollo y ejecución de la práctica.

1. Creación de plan operativo con estrategias y metas por año. Como parte de la planificación estratégica de la Universidad Don Bosco, la coordinación del Programa de Becas realiza cada año la creación de un plan operativo.
2. Identificación de empresas, fundaciones y personas altruistas. La coordinación del Programas de Becas trabaja en la identificación de nuevos aliados con el fin de poder gestionar oportunidades de becas para los estudiantes de la UDB.
3. Gestión de fondos externos. La UDB, desde la coordinación del Programas de Becas realiza diferentes acciones de gestión de fondos con empresas, fundaciones, organizaciones, personas altruistas, becarios graduados (alumnis) y colaboradores UDB, a través de diferentes métodos estratégicos que permitan conectar con diferentes actores en la sociedad a fin que puedan sumarse como benefactores.
4. Creación y firma de convenios: La UDB, desde la coordinación del Programas de Becas en conjunto con el área de cumplimiento de la universidad, elabora convenios con base a la naturaleza de cada programa de becas siguiendo los lineamientos establecidos por parte de la UDB y el nuevo benefactor.
5. Solicitud de fondos internos: Cada año, la coordinación del Programas de Beca presenta una solicitud de aprobación de nuevos fondos internos al Consejo Directivo de la Universidad Don Bosco para brindar nuevas oportunidades de becas.

6. Recaudación de fondos: Dentro de las actividades planificadas en el Plan Operativo de cada año se encuentra la realización de diversas actividades enfocadas bajo el carisma salesiano que permitan hacer un cultivo de donantes y recaudar fondos para propiciar más oportunidades para estudiantes con situaciones de vulnerabilidad.
7. Se habilita la convocatoria para la recepción de solicitudes de nuevos becarios. La Universidad Don Bosco habilita cada año dos convocatorias para la postulación de estudiantes UDB a través de un formulario que se encuentra habilitado desde el portal estudiantil de la universidad. Dentro del proceso de selección se desarrollan diferentes pasos con el objetivo de profundizar y conocer a los postulantes.
 - Reunión general.
 - Assessment Center.
 - Verificación de resultados.
 - Asignación de becas.
8. Evento de entrega de becas. Como etapa final del proceso de selección de nuevos becarios, la Universidad Don Bosco realiza cada ciclo académico o anualmente un acto de entrega de becas simbólico con el objetivo de propiciar un espacio de convivencia entre los nuevos becarios, sus familias y la comunidad educativa UDB.
9. Acompañamiento a becarios: A través de la Asociación Salesiana de Estudiantes Becarios ASEB; el programa brinda acompañamiento durante el proceso de formación de los estudiantes por medio de diferentes actividades las cuales son realizadas por el programa con el apoyo de la junta directiva de ASEB. Entre las actividades se encuentran: Reunión general de becarios cada ciclo, día del becario UDB, actividades de liderazgo y trabajo en equipo, formaciones extracurriculares, etc.
10. Informe de resultados por años: Se realiza un informe en el cual se muestran la cantidad de becarios nuevos, becarios activos, gestión de fondos, recaudación de fondos y vida impactada a través del número de becarios graduados.

A nivel interno, el Programa de Becas cuenta con el apoyo de las siguientes unidades:

- Secretaria General: como jefatura del área
- Dirección de Proyección Social: jefatura inmediata.
- Academia UDB: con el apoyo de facilitadores para los procesos de selección.
- Departamento de Comunicación Institucional: brindando el soporte y asesoría para las acciones de difusión del Programa.

A nivel de los grupos de interés, el Programa Becas cuenta con el apoyo de:

- Empresas, fundaciones, personas altruistas y benefactores: Brindan el apoyo económico para otorgar oportunidades de becas a estudiantes UDB en situaciones de vulnerabilidad.
- Becarios graduados: Brinda apoyo desde su área de trabajo conectado a la UDB con diferentes empresas para hacer sinergia y apoyar en las actividades de recaudación.
- Colaboradores UDB: Brindan de forma voluntaria el apoyo económico a través de un programa de becas llamado Más Educación, el cual busca acercar más oportunidades de becas a estudiantes UDB.

Recurso financiero:

La Universidad Don Bosco cada año gestiona fondos para continuar apoyando y brindando más oportunidades de becas para los estudiantes UDB. Aproximadamente, el Programa de Becas realiza cada año una inversión aproximada de \$526, 300; el cual proviene de programas externos con benefactores, fundaciones, personas altruistas y fondos internos de la UDB. (Ver anexo 3)



Imagen 2: Presupuesto programa de becas UDB 2023.

Resultados de la práctica

El Programa de Becas UDB ha tenido como resultado la creación de más de 50 programas de becas los cuales han sido el canal para la transformación de vidas de muchos jóvenes quienes

a través del apoyo y acompañamiento del programa han logrado cumplir su sueño de finalizar su formación.

La reestructuración de cada programa ha permitido evolucionar de una iniciativa de apoyo económico a un programa de apoyo integral, adoptando nuevas herramientas de gestión y recaudación de fondos y sistematizando los procesos para tener un incremento de becarios por año.

A continuación, los resultados:

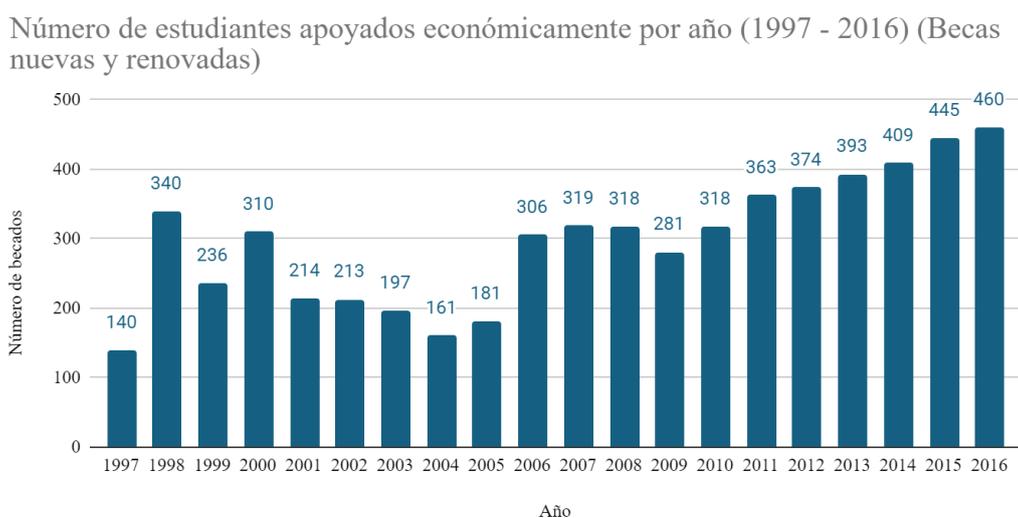


Imagen 1: cantidad de becas nuevas y renovadas por año antes de la reingeniería del programa.

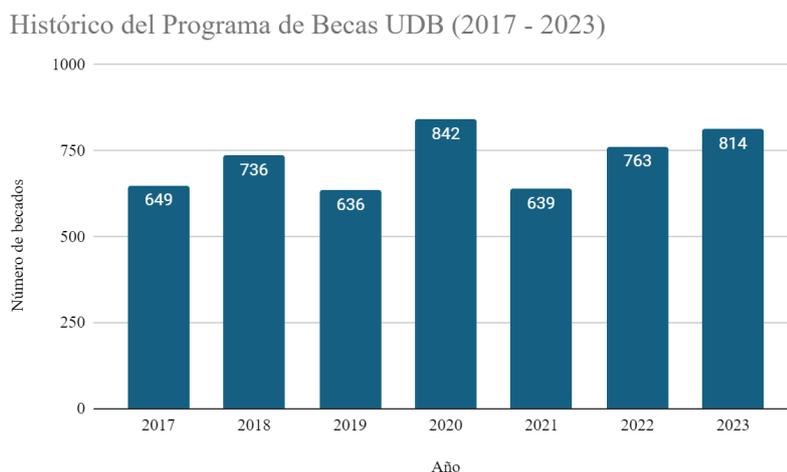


Imagen 2: Histórico de becas entregadas luego de la reestructuración del Programa de Becas.

A partir del 2017, las oportunidades de becas para los estudiantes de la UDB incrementaron un 41.09% en comparación con años anteriores. Esto, gracias a la implementación de nuevas herramientas adquiridas a través de formaciones constantes de gestión de fondos y del trabajo

en sinergia con diferentes actores en la sociedad, quienes se han sumado al proyecto de transformar vidas a través de la educación. (Ver anexo 5).

La UDB, ha incidido en la calidad de vida de más de 1,300 estudiantes que han logrado finalizar sus estudios y graduarse de las facultades de Ingeniería, Ciencias y Humanidades, Ciencias Económicas, Ciencias de la Rehabilitación y Aeronáutica; gracias al apoyo del Programa de Becas quienes acompañaron durante el periodo de duración de su carrera. Ahora los becarios graduados que se encontraban en situaciones vulnerables y con dificultades para finalizar sus estudios se encuentran incidiendo en la calidad de vida de sus familias, de más jóvenes y contribuyendo al desarrollo de El Salvador.

Histórico de becarios graduados 1998 - 2023

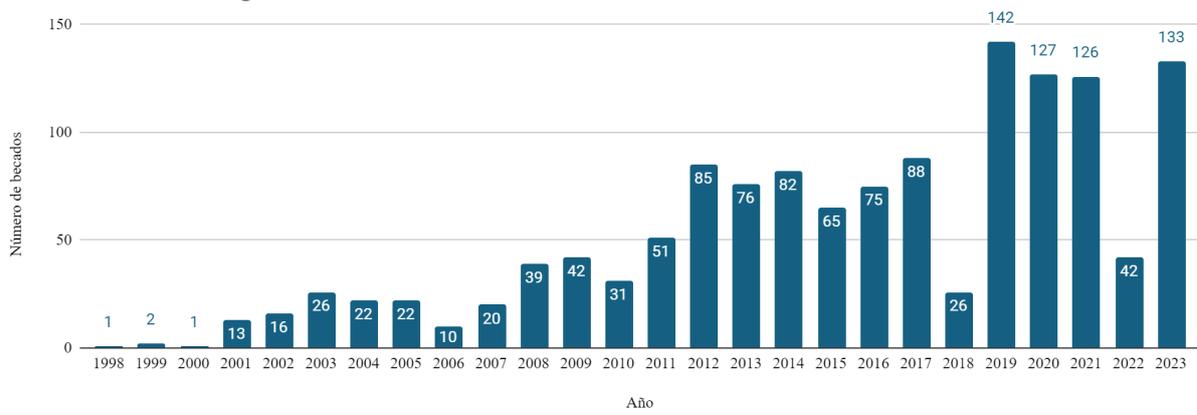


Imagen 3: Histórico de becarios graduados.

Esto, es fruto del trabajo en sinergia con diferentes actores en la sociedad quienes comparten con la UDB el mismo deseo de transformar e incidir en la vida de los jóvenes por medio de la educación de calidad con miras a contribuir en la calidad de vida de los mismos y en el desarrollo de El Salvador.

Transformando generaciones a través del acceso a la educación superior.
Programas de becas UDB

La Universidad Don Bosco ha transformado la vida de:

+ de 1,300

Becarios UDB, quienes finalizaron su formación profesional.
1998 - 2023



Alejandra María Montes Espinoza
Becaria GRADUADA del programa UDB 2014



La Universidad Don Bosco, en conjunto con aliados estratégicos han gestionado:

+ de 50

Programas de Becas
1997 - 2023

Imagen 4: resultados de la práctica.



Imagen 4: vidas impactadas.

Gracias a las acciones de gestión y recaudación de fondos que realiza la UDB, a través del Programa de Becas; ha logrado incrementar cada año la posibilidad de brindar más oportunidades de becas. Para el 2023, la UDB en conjunto con sus aliados estratégicos realizaron la inversión de más de \$500,000 los cual se tradujeron en 814 becas. (Ver anexo 3).

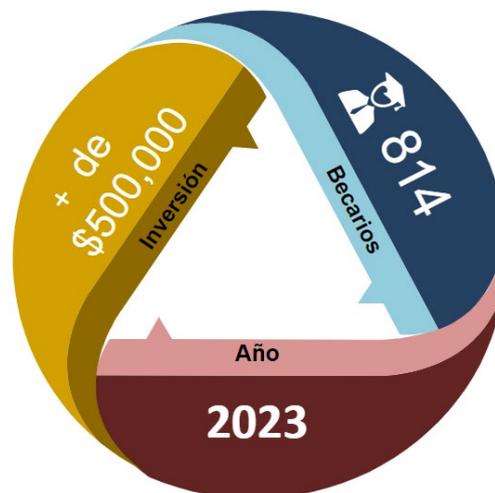


Imagen 5: Costo beneficio.

En el año 2023, la UDB incorporó a 56 nuevos becarios a los diferentes programas, alcanzando una población total de 814 estudiantes beneficiados con becas en las distintas carreras de la UDB, de las cuales el 52% son mujeres.



Imagen 6: Mujeres - hombres, becarios según género.

Así mismo la UDB en el 2023, entregó el título de educación superior a 133 becarios quienes fueron apoyados por los siguientes programas de becas: Alcaldía Municipal de Santa Tecla, Alto Impacto Soyapango, Fepade, Fundación Educación, Fundación Gloria de Kriete, Padrino Pleitez, Prodept, Programa Esperanza, Providencia Bran, RUA, SVnet, Textufil, Tin marín, Más Educación, Prestación Empleados, UDB 2014, UDB STEM, UDB XXV, UDB XXXV.



Es así como el compromiso social de la UDB por transformar la vida de las familias salvadoreñas bajo la inspiración del carisma salesiano es expresado en cada acto de graduación donde con muchas satisfacción los becarios UDB reciben su título como profesionales e inicia una nueva etapa en sus vidas que les permitirá cambiar su estilo de vida.

Evaluación y revisión de la Práctica

La coordinación de los Programas de Becas UDB, planifica cada año con base a los resultados obtenidos en el plan operativo, el cual responde a la necesidad de impactar y transformar la vida de jóvenes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad para concluir con su formación profesional. Además, se redacta una memoria de labores con los principales resultados y puntos de mejora para aplicar el mejoramiento continuo basado en el PHVA (planificar, hacer, verificar y actuar) lo cual se incorpora en el GPI (Gestor de Planificación Institucional) donde anualmente se define el plan de acción anual.

De forma detallada, se da cumplimiento al PHVA de la siguiente forma:

P: planificación anual en el GPI.

H: desarrollo del plan anual (acciones, responsables, medios de verificación).

V: revisión semestral y anual de plan operativo anual (con apoyo del Departamento de Planificación)

A: acciones de mejora para el próximo año con base a las revisiones.

Así mismo, el Programa de becas gracias a sus métodos de evaluación ha logrado identificar 3 riesgos los cuales pueden afectar a las acciones impulsadas desde el mismo:

1. No renovación de los convenios con los aliados estratégicos.
2. Reducción de fondos internos.
3. Reducción del número de cooperantes.

Ante estos posibles riesgos, el Programas de becas ha diseñado un plan estratégico que refuerce las actividades del plan operativo, basado en los indicadores del plan maestro, dónde se han potenciado 4 ejes importantes: gestión de fondos, acompañamiento a becarios, seguimiento y cultivo de donante, rendición y divulgación. Dicho plan ha sido evaluado y con base a ello se estableció una agenda de trabajo 2024- 2026, en la que se establece que el Programa de becas se enfocará en:

1. Vinculación con empresas, comunidad educativa UDB y alumnis para crear oportunidades de becas.
2. Formación y acompañamiento para becarios activos.
3. Vinculación con aliados, benefactores y personas altruistas, por medio de acciones de cultivo de donantes.
4. Rendición de cuentas y comunicación a los grupos de interés (becarios y aliados).

(Ver anexo 4).

Carácter Innovador de la práctica.

El Programa de becas UDB, es una acción directa para transformar e incidir en la vida de jóvenes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad económica que impiden que puedan concluir con su formación. Existe diversidad de entidades que brindan apoyos económicos a través de becas, sin embargo la UDB toma un rol más cercano con sus beneficiarios por medio del acompañamiento a través de tutorías, actividades de formación extracurriculares y de recreación desde la coordinación; las cuales están inspiradas en el Modelo Educativo Salesiano, con la finalidad que los becarios puedan cumplir sus sueños de ser profesionales integrales que construyan grandes historias, pero sobre todo que sean solidarios y agradecidos por las oportunidades recibidas.

El Programa se caracteriza por garantizar que el becario pueda ser apoyado en los años de duración de la carrera, cubriendo desde 50% hasta el 100% en cuota, matrícula, laboratorios y servicios estudiantiles. No obstante, su objetivo principal es transformar la vida de los destinatarios por medio de la educación de calidad, la formación continua, el desarrollo de habilidades técnicas y blandas que le permitan destacar en su área profesional, contribuyendo al desarrollo social y económico de El Salvador y aportando a mejorar la calidad de vida de los salvadoreños en diversos ámbitos: salud, seguridad, educación, empresarial, industrial, entre otros.²

Un elemento innovador del programa es la sistematización del proceso y el apoyo profesional de colaboradores UDB de las áreas académicas y administrativas, con formación en coaching en Psicología Individual por la Academia X+1 de Alemania, lo que permite profundizar en la situación individual de cada aspirante y asignar el beneficio de acuerdo a sus necesidades reales. El proceso de selección consiste en 5 pasos: Envío de solicitud, reunión informativa, assessment center, evaluación y asignación de beca.

Divulgación de la práctica.

La Universidad Don Bosco, cuenta con diferentes canales internos y externos que permiten dar a conocer las diferentes actividades que como institución de educación superior realiza. Dentro de sus estrategias de divulgación se encuentra dar a conocer todas aquellas actividades de proyección social que contribuyen a la sociedad y que permite a la UDB ser un referente para otras instituciones.

El Programa de Becas participa y realiza actividades que permiten seguir potenciando el programa y que esto permita seguir creciendo y generando más oportunidades para más jóvenes en situación de vulnerabilidad económica.

A continuación, algunas actividades:

²<https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/alumna-de-comunicacion-representa-a-el-salvador-en-foro-internacional-en-argentina>

- UDB presenta experiencias en recaudación de fondos para sus programas de becas: <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/udb-presenta-experiencias-en-recaudacion-de-fondos-para-sus-programas-de-becas>
- Fundación Kazma y UDB realizan primer encuentro de becarios: <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/fundacion-kazma-y-udb-realizan-primer-encuentro-de-becarios>
- Universidad Don Bosco realiza concierto pro becas: <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/universidad-don-bosco-realiza-concierto-navideno-para-apoyar-sus-programas-de-becas>
- Tercera edición del Reciclación pro becas: <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/tercera-edicion-del-reciclacion-pro-becas-se-realiza-con-exito>

Los principales canales del programa son:

- Sitio web UDB: https://www.udb.edu.sv/udb/pagina/proyeccion_social_becas
- Landing de noticias en sitio web UDB: <https://www.udb.edu.sv/udb/noticias>

Publicaciones:

- https://youtu.be/1P_ujI9Ap6I?si=y983hGvt9J-NoGX0
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/udb-entrega-50-becas-a-jovenes-salvadorenos>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/colaboradores-e-hijos-de-colaboradores-de-super-selectos-son-beneficiados-con-becas-de-fundacion-calleja>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/departamento-de-proyeccion-social-realiza-encuentro-de-benefactores-del-programa-educacion>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/departamento-de-proyeccion-social-compartio-logros-con-aliados-estrategicos>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/programa-de-becas-udb-celebro-dia-del-becario>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/josue-siliezar---mi-experiencia-en-la-udb-ha-sido-la-mejor-etapa-que-he-tenido-en-mi-vida-sin-dudarlo>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/acuerdo-entre-la-udb-y-la-unicah-de-honduras-promovera-proyectos-de-desarrollo-profesional-e-intercambios-academicos>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/fundacion-gloria-de-kriete-entrega-reconocimiento-a-udb>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/proyeccion-social--mas-de-dos-decadas-transformando-vidas-a-traves-de-los-programas-de-becas>
- Facebook del Departamento de Proyección Social: <https://www.facebook.com/ProyeccionSocialUDBoficial>

Medios de comunicación nacionales:

<https://www.canal12.com.sv/noticia/hechos-rse-programa-de-becas-de-la-universidad-don-bosco/#!/>